

Suchy Las, dnia 14.04.2017 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
dotyczące zakupu zintegrowanego oprogramowania z licencją serwerową SQL i wdrożeniem

I. Zamawiający

Bax Baumaschinen sp. z o.o.

Ul. Wierzbowa 2
62-002 Suchy Las
NIP: 7811738708

II. Podstawa prawna

1. Do przedmiotowego zamówienia nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.).
2. Udzielenie zamówienia publicznego następuje zgodnie z zasadą konkurencyjności.
3. Przygotowanie i przeprowadzenie zamówienia publicznego w ramach projektu realizowane jest w sposób zapewniający w szczególności zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców, a także realizowane jest zgodnie z warunkami i procedurami określonymi w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* (dalej jako: Wytyczne).

III. Informacje o Zamawiającym

BAX BAUMASCHINEN jest firmą handlową istniejącą na rynku polskim od 2003 roku. Od ponad 10 lat zajmuje się sprzedażą maszyn, najpierw były to tylko maszyny budowlane a teraz również maszyny przeładunkowe i rozdrabniacze.

IV. Informacje o projekcie

1. Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu pn. „Wdrożenie nowoczesnych Technologii Informacyjno-Komunikacyjnych (TIK) poprzez zakup środków trwałych i oprogramowania pozwalającego na automatyzację i optymalizację procesów biznesowych przedsiębiorstwa”. Projekt współfinansowany będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Działania 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.
2. Głównym celem projektu jest wdrożenie technologii informacyjno-komunikacyjnej poprzez zakup środków trwałych oraz oprogramowania pozwalającego na automatyzację oraz optymalizację procesów biznesowych Wnioskodawcy.

V. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **zakup zintegrowanego oprogramowania z licencją serwerową SQL i wdrożeniem – sztuk 1.**

Opis przedmiotu zamówienia przedstawia się następująco:
Zintegrowane oprogramowanie składać się ma z :

- oprogramowania ICT do wsparcia i integracji systemów zarządzania przedsiębiorstwem,
- oprogramowania pozwalającego na automatyzację i optymalizację usług serwisowych,
- oprogramowania w zakresie obsługi klienta.

Wraz z wyż. wym. oprogramowaniem dostawca zobowiązany jest do dostarczenia licencji serwerowej SQL na minimum 2 lata oraz wdrożenie WNiP. Wdrożenie będzie polegać na implementacji oprogramowania oraz jego przygotowanie do funkcjonowania w firmie wraz z przeniesieniem danych

Specyfikacja techniczna/technologiczna (minimalne wymagania):

a) Oprogramowanie ICT do wsparcia i integracji systemów zarządzania przedsiębiorstwem:

- możliwość integracji, zarządzania oraz kontrolowania współpracy pomiędzy pracownikami i procesami,
- zintegrowanie obiegu dokumentów (elektroniczne) – wraz z kontrolą uprawnień,
- możliwość synchronizacji z oprogramowaniem w zakresie usług serwisowych / obsługi klienta,
- możliwość synchronizacji zadań osób pracujących nad jednym procesem,
- szczegółowy wgląd w zagadnienia finansowe,
- uporządkowanie współpracy działów oraz zarządzanie współpracą z klientem,
- wspólny dostęp do zintegrowanych danych, pozwalający wyeliminować bariery pomiędzy działami / procesami biznesowymi,
- zarządzanie inf., pozwalające lepiej skoordynować działania poszczególnych działów.

b) Oprogramowanie pozwalające na automatyzację i optymalizację usług serwisowych:

- automatyczne wysyłanie zleceń do serwisantów oraz stałe monitorowanie zlecenia, kto i kiedy je przyjmuje a także czasu jego trwania,
- integracja z mapą (efektywne planowanie tras),
- dostęp serwisanta do danych zapisanych w systemie (w odniesieniu do każdego klienta i maszyny),
- rejestracja zużycia części i automatyczne tworzenie faktur,
- rejestracja czasu pracy serwisanta,
- rejestracja serwisu wg maszyny i numeru seryjnego z możliwością dodania maszyny niewprowadzonej wcześniej w bazie centralnej,
- obsługa cenników części oraz usług,
- wydruk i elektroniczny podpis protokołu ze zlecenia serwisowego wraz z możliwością automatycznego przesłania go pod wskazany adres e-mail,
- dostęp do danych kontaktowych osób zlecających serwis u klienta,
- dostęp do bazy dokumentów oraz powiązanie dokumentów z serwisowanymi urządzeniami (instrukcje, schematy, dokumenty DTR itp.),
- podgląd całej historii oraz ostatnich napraw danej maszyny,
- podgląd stanów magazynowych części i możliwość składania zamówień na części,
- zaawansowane raportowanie wg klienta, producenta, typu maszyny, pracownika.
- moduł Panelu dla Klientów: (e.mail): m.in. możliwość logowania, podglądania danych, zgłaszania usterek, weryfikacji ich statusu, przebiegu historii serwisowej, pobrania faktury,

c) Oprogramowanie w zakresie obsługi klienta:

- realizacja przez handlowców zleconych zadań sprzedażowych,
- dostęp do pełnej oferty handlowej wraz z informacją o aktualnym stanie zapasów oraz kompletną dokumentacją,
- dostęp do bazy klientów,
- podgląd historii sprzedanych towarów, przygotowanych ofert, wystawionych faktur oraz rozrachunków danego klienta,
- podgląd rozmieszczenia klientów, handlowców oraz zleceń sprzedażowych na interaktywnej mapie,
- wydruk i elektroniczny podpis ofert oraz zamówień wraz z możliwością ich automatycznego przesłania pod wskazany adres e-mail,
- możliwość złożenia zamówienia na towar w oparciu o złożoną ofertę,
- rejestracja czasu pracy,

-zaawansowane raportowanie wg sprzedaży, przygotowanych ofert oraz faktur z podziałem na poszczególnych pracowników i/lub grupy sprzedażowe.

VI. Dodatkowe informacje dotyczące przedmiotu zamówienia, w tym istotne postanowienia umowy

1. Zamawiający przygotował i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w sposób zapewniający w szczególności zachowanie zasad równego traktowania wykonawców, przejrzystości, uczciwej konkurencji oraz dołożenia wszelkich starań w celu uniknięcia konfliktu interesów rozumianego jako brak bezstronności i obiektywności przy wyłanianiu przez Zamawiającego wykonawcy w ramach realizowanego zamówienia.
2. Zamawiający zaznacza, iż w przypadku wskazania nazw i/lub producentów w zakresie lub/i zamówieniu (z uwagi na specyfikę elementu i w sytuacji braku możliwości opisanie przedmiotu zamówienia za pomocą dostatecznie dokładnych określeń) **Wykonawca ma możliwość realizacji przedmiotu zamówienia zawierającego produkty, elementy lub rozwiązania równoważne.**
Powyższe oznacza, iż produkty, elementy i/lub rozwiązania proponowane przez Wykonawcę muszą doprowadzić do uzyskania efektu założonego przez Zamawiającego i tym samym wymaga akceptacji Zamawiającego.
3. Wykonawca może zastosować wskazany lub równoważny, inny wyrób spełniający wymogi techniczne i jakościowe oraz posiadający właściwości użytkowe nie gorsze niż określone przez Zamawiającego z preferencją parametrów korzystniejszych spełniających te same wymagania jakościowe, funkcjonalne i techniczne wskazanego oraz posiadające właściwości użytkowe spełniające wymogi określone dla przedmiotu opisanego w dokumentacji Zamawiającego. Wykonawca, który powoła się na rozwiązania równoważne opisywane przez Zamawiającego, jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego wyroby spełniają wymagania określone przez Zamawiającego.
4. Zamówienie będzie realizowane w oparciu o umowę zawartą między Zamawiającym, a wybranym Wykonawcą. Podpisanie umowy nastąpi w ciągu **max. 10 dni roboczych** od dnia wyboru Wykonawcy.
5. **Planowany termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 01-08-2017 r., nie później niż do dnia 31-12-2017 r.**
6. Umowa na realizację przedmiotu zamówienia zostanie zawarta warunkowo. Warunkiem zawieszającym jest otrzymanie przez Zamawiającego dofinansowania ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Działanie 3.3 Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej.

Kody CPV:

72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
30236000-2 Różny sprzęt komputerowy
48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

VII. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków

1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy wykażą, że spełniają warunki udziału dotyczące:
 - a. posiadania **uprawnień** do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

- b. posiadania **wiedzy i doświadczenia** niezbędnego do prawidłowej realizacji zamówienia,
 - c. dysponowania odpowiednim **potencjałem technicznym oraz zasobami kadrowymi** zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - d. znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej gwarantującej prawidłową i terminową realizację zamówienia.
2. Z udziału w postępowaniu (w celu uniknięcia konfliktu interesów) wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
3. Niespełnienie chociażby jednego z wymienionych w niniejszym punkcie warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania oraz odrzuceniem jego oferty.

VIII. Wykaz oświadczeń i dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu

1. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w punkcie VII, podpunkcie **1a, 1b, 1c oraz 1d** jeśli wraz z ofertą przedłoży podpisane oświadczenie (zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego).
2. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu ofertowym określone w punkcie VII, podpunkcie **2** jeśli wraz z ofertą przedłoży podpisane oświadczenie (zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego).

IX. Opis kryteriów oraz sposób oceny ofert.

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty w poszczególnych kategoriach.

Lp.	Nazwa kryterium	Maksymalna liczba punktów
1	Cena brutto	70 pkt.
2	Termin realizacji	30 pkt.
Razem		100 pkt.

Kryterium 1. „Cena brutto” punkty (wartość punktowa ofert) przyznaje się w skali od 0 do 70 w następujący sposób:

- oferta z najniższą ceną całkowitą otrzymuje 70 punktów;
- pozostałe oferty są punktowane liniowo według następującej formuły arytmetycznej:

$$P_n = (C_{min}/C_n) * 70$$

C_{min} – najniższa cena

C_n – cena oferty badanej

P_n – ilość punktów przyznana ofercie

Kryterium 2. „Termin realizacji” punkty - zamawiający przyzna punkty za skrócenie terminu realizacji -(wartość punktowa ofert) w skali od 0 do 30 w następujący sposób:

termin realizacji: do 31-12-2017 r. – 0 punktów;

termin realizacji do 15-12-2017 r. – 15 punktów

termin realizacji do 30-11-2017 r. – 30 punktów

2. Zamawiający wybierze Wykonawcę, którego oferta uzyska łącznie największą liczbę punktów w ramach powyższych kryteriów.
3. Informację o wyniku postępowania Zamawiający prześle do Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz upubliczni na stronie internetowej Zamawiającego.
4. Zamawiający niezwłocznie po wyborze oferty wskaże termin i miejsce podpisania umowy z Wykonawcą. W sytuacji gdy wyłoniony Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.

X. Termin składania ofert oraz związania ofertą.

1. Ofertę należy składać **od dnia 14-04-2017 r. do dnia 19-05-2017 r.**
2. Decyduje data wpływu. Oferta dostarczona po określonym powyżej terminie nie zostanie rozpatrzona i podlega odrzuceniu.
3. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert tj. dnia **19-05-2017 r.**

XI. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Ofertę należy złożyć obligacyjnie w wersji papierowej osobiście lub drogą pocztową/kurierem na wzorach stanowiących załączniki do niniejszego zapytania ofertowego na adres Zamawiającego tj.:

Bax Baumaschinen Sp. z o.o.
ul. Wierzbowa 2,
62-002 Suchy Las

2. Ofertę należy umieścić w zamkniętym, nieprzezroczystym opakowaniu, w sposób gwarantujący poufność jej treści z następującą adnotacją: **Oferta na zakupu zintegrowanego oprogramowania z licencją serwerową SQL i wdrożeniem.**
3. Ofertę oraz wszystkie załączniki należy sporządzić w języku polskim.
4. **Cena musi być wskazana w walucie polskiej (PLN).**

5. **Wykaz dokumentów składających się na ofertę:**
 - a. formularz ofertowy wraz z oświadczeniami – załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - b. oświadczenie o braku powiązań - załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
6. Niespełnienie chociażby jednego z wymagań wskazanych w ww. podpunkcie 5a-5b skutkować będzie odrzuceniem oferty.
7. Wykonawca ma możliwość wycofania oferty przed terminem składania ofert. W celu wycofania oferty Wykonawca jest zobligowany do złożenia oświadczenia zawierającego wolę wycofania oferty podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Do oświadczenia należy więc obligatoryjnie załączyć umocowanie prawne osoby reprezentującej Wykonawcę (np. aktualny wydruk z CEiDG lub KRS). W przypadku pełnomocników – do dokumentacji należy również dołączyć oryginał pełnomocnictwa potwierdzającego umocowanie prawne.
8. Dokumenty, o których mowa w podpunkcie 7 muszą zostać dostarczone na adres Zamawiającego wskazany w ust. 1.
9. Wycofana oferta zostanie zwrócona Wykonawcy drogą pocztową lub przekazana do odbioru osobistego w siedzibie Zamawiającego.
10. Wykonawca ma możliwość wprowadzenia zmian do złożonej oferty przed terminem składania ofert. Wprowadzenie zmian następuje zgodnie z procedurą określoną w sposobie przygotowania i złożenia oferty, określonej w niniejszym punkcie tj. w zamkniętym, nieprzejrzystym opakowaniu, z dodatkową adnotacją: ZMIANA ZŁOŻONEJ OFERTY.

XII. Opis sposobu udzielania wyjaśnień treści zapytania

1. **Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami jest Pani Joanna Dudziak.**
2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego kierując ją wyłącznie na adres: j.dudziak@bax-baumaschinen.pl.
3. Mając na uwadze konieczność zapewnienia Wykonawcom w szczególności równego dostępu do informacji **nie dopuszcza** się możliwości udzielania wyjaśnień drogą telefoniczną lub osobiście.
4. Termin składania prośby o wyjaśnienie treści upływa **28-04-2017 r.**
5. Zamawiający będzie udzielał odpowiedzi na wpływające zapytania w ciągu 2 dni roboczych liczonych od upływu terminu składania prośby o wyjaśnienie treści zapytania.
6. Odpowiedzi na pytania, wyjaśnienia Zamawiającego lub modyfikację treści zapytania będą stanowiły integralną część niniejszego zapytania ofertowego oraz zostaną upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Oferta nie podlega zwrotowi.
2. Koszty opracowania i dostarczenia oferty ponosi Wykonawca i nie będą podlegały zwrotowi przez Zamawiającego.
3. Zamawiający w toku oceny ofert jest uprawniony do poprawienia w tekście oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych o czym informuje Wykonawcę oraz ma możliwość wezwać Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w punkcie XI podpunkcie 5, albo którzy złożyli wymagane przez zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w punkcie XI podpunkcie 5, zawierające błędy, do ich złożenia wyznaczając 5-dniowy termin na ich uzupełnienie. Zamawiający jest uprawniony do odrzucenia oferty w sytuacji, gdy Wykonawca nie złoży pełnych wyjaśnień lub nie uzupełni braków w wyznaczonym terminie.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do powtórzenia czynności albo unieważnienia postępowania jeżeli podmiot/podmioty biorące udział w postępowaniu wpłynęły na jego wynik w sposób sprzeczny z prawem lub Wytycznymi.
5. Zamawiający ma prawo do niepodpisania umowy w sytuacji, gdy stawka jest rażąco niska. W przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w zakresie rażąco niskiej ceny, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.
6. Z tytułu odrzucenia oferty oraz wyników postępowania Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
7. Niniejsze zapytanie oraz określone w nim warunki jego wykonania mogą być przez Zamawiającego modyfikowane lub odwołane poprzez wysłanie wiadomości do Wykonawców, do których zostało skierowane zapytanie ofertowe oraz upublicznienie informacji na stronie internetowej Zamawiającego tj. <http://www.bax-baumaschinen.pl>

XIV. Załączniki

1. Formularz ofertowy wraz z oświadczeniami.
2. Oświadczenie o braku powiązań.